

Quality Improvement & Experience Sharing Convention '97

優質改善經驗交流會





一九九七年度優質改善經驗交流會

日期：一九九七年十二月三日（星期三）

時間：下午一時四十五分至五時三十分

地點：沙田大會堂演奏廳

節目程序

大會司儀：何漢英先生

龍敏兒小姐

1:45	接待嘉賓
2:00	致歡迎詞
2:10	李達義博士專題演講
2:30	香港中華煤氣有限公司發表個案
2:55	維他奶國際集團有限公司發表個案
3:20	機電工程署發表個案
3:45	休息
4:00	屯門醫院發表個案
4:25	萬力半導體香港有限公司發表個案
4:50	九廣鐵路公司發表個案
5:10	九廣鐵路公司品管圈執行委員會主席 余開堅先生致閉幕詞
5:15	頒獎
5:30	圓滿結束

CONTENTS

目錄

- P.2 Programme Rundown
節目程序
- P.4 KCRC Chairman's Remarks
九廣鐵路公司主席獻辭
- P.6 Message from the KCRC QCC Steering Committee Chairman
九廣鐵路公司品管圈執行委員會主席的話
- P.8 Project Installation Team (Town Gas)
新樓組 (香港中華煤氣有限公司)
- P.10 Unity Circle (Vitasoy)
團結圈 (維他奶國際集團有限公司)
- P.12 Flash Team (Electrical & Mechanical Services Department)
霹靂組 (機電工程署)
- P.14 Quality Circle (Tuen Mun Hospital)
品管圈 (屯門醫院)
- P.16 Tab Assembly and Suppliers Value Challenge Team (Motorola)
TAB 挑戰組 (萬力半導體香港有限公司)
- P.18 Propulsive Circle (KCRC)
推進圈 (九廣鐵路公司)
- P.20 Organising Committee
策劃及工作委員名單

九廣鐵路公司主席獻辭

要成功推行全面優質管理計劃有賴員工積極參與。沒有員工的積極參與，公司理想便難以實現。

今天舉行的這個交流會，落實確認了各參加機構員工群策群力和精益求精的精神。因此，能在這裡歡迎大家到來參與本港首次舉辦的「優質改善經驗交流會」，本人深感榮幸。這個交流會為香港品管圈與工作改善小組的發展確立了一個重要的里程碑。

品管圈在香港已有多年歷史，而本港各大公司也經常舉辦品管圈比賽，並邀請其他機構組成嘉賓隊伍共同參與。但各行業機構攜手合辦名副其實跨機構的品管圈活動，則還是第一次。這正好表明品管圈的其中一項重要精神——群策群力。

所有參加是次活動的六間機構均致力提供優質的客戶服務和提升生產力，大家均曾成功推行各項品管圈及工作改善小組計劃。今天，我們到來分享推行這些計劃時的成功心得，交流有關品管理論、發展及問題的經驗及知識。這不但可使大家獲益良多，還有助加強香港眾多奉行品管的機構之間的聯繫。

品管圈活動令九廣鐵路公司獲益不淺，也使公司得以繼續在優質之旅上昂然前進。品管圈是我們全面優質管理系統的基礎，藉此，我們全體員工無論在任何事情上，均悉力而赴，務求達致最高優質標準。我們在本年度內積極追求優質的精神，使我們成為香港首間和唯一一間全公司各職能均獲ISO 9001認證的運輸機構，標誌着我們已達致ISO 9001國際優質管理標準，對此本人感到十分欣幸。

各品管圈、工作改善小組及優質改善小組努力求進，對此我們深表讚賞。但無論孕育了多少精彩的構思或能省下多少金錢，我們最珍視的還是員工的參與。憑藉員工努力不懈，我們才能獲得業務增長，以及能提供更佳、更安全及更有效的服務，讓我們能朝着更高標準的目標邁進。

本人誠盼是次活動能取得美滿的成績，本人更相信在不久將來將會繼往開來，陸續舉辦更多類似饒有意義的活動，讓更多機構有機會聚首一堂，交流及分享優質經驗。

楊啟彥

主席

九廣鐵路公司 品管圈執行委員會主席的話

在這個不斷轉變和日新月異的時代，祇有透過學習，我們才能不斷改善及擴闊視野。

今天的聚會是一個難得的學習機會，六間熱衷品管圈、工作改善小組或品質改善小組的公司及機構，聚首一堂分享他們改善品質的歷程及經驗。

我們首於去年底構思此計劃，冀望公司同事可與本港其它機構及一班志同道合的朋友分享個案及經驗。

此計劃今天終於實現，我非常感謝協辦機構，包括萬力半導體香港有限公司，維他奶國際集團有限公司，香港中華煤氣有限公司，屯門醫院及機電工程署。沒有他們認同我們的目標和積極參與籌劃，今天的活動將不可能成功地舉行。

品質改善是一段永不完結的旅程，薪火相傳，下屆主辦機構將由香港中華煤氣公司接棒，我們預祝明年的活動更成功。

余開堅

品管圈執行委員會主席

ORGANISING COMMITTEE

So Hon Choi	KCRC
Benson Chan	KCRC
Leung Ping Him	Town Gas
Isaac Yeung	Town Gas
Stella Lung	Vitasoy
Laurence Law	Vitasoy
Michael Leung	EMSD
Lewis Ho	EMSD
Tsui Lung Shing	Tuen Mun Hospital
Hedi Choy	Motorola

策劃及工作委員名單：

蘇漢才先生	九廣鐵路公司
陳雲輝先生	九廣鐵路公司
梁秉謙先生	香港中華煤氣有限公司
楊松坤先生	香港中華煤氣有限公司
龍敏兒小姐	維他奶國際集團有限公司
羅志堅先生	維他奶國際集團有限公司
梁駿豪先生	機電工程署
何漢英先生	機電工程署
徐隆星先生	屯門醫院
蔡惠英小姐	萬力半導體香港有限公司

20

主辦機構：
Organizer

協辦機構：
Co-sponsor



KCR

九廣鐵路



煤氣
Towngas



TUEN MUN HOSPITAL



Electrical & Mechanical
Services Department



維他奶國際集團有限公司
VITASOY INTERNATIONAL HOLDINGS LTD.



MOTOROLA
Semiconductors Hong Kong Ltd.